

## ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ «Thaicon\_Cashback»

Настоящие правила регламентируют порядок организации и проведения **Мотивационной трейд-маркетинговой программы «Thaicon\_Cashback»** (далее – Мотивационная программа, Программа).

Программа проводится на территории Российской Федерации в Торговых точках партнеров (за исключением территории Калининграда), которые осуществляют продажу продукции Организатора под товарным знаком «**Thaicon**», (далее - Бонусируемые товары).

Программа реализуется Организатором с привлечением Оператора, с начислением бонусов за отгрузки Бонусируемых товаров со складов организатора и обменом бонусов на Вознаграждение на Сайте Программы, направлена на улучшение конкурентоспособности и укрепления положения на свободном товарном рынке, на увеличение вовлеченности партнеров к реализации продукции Организатора, не является лотереей либо иной игрой, основанной на риске, поэтому не требует обязательной регистрации или направления уведомления в соответствующие государственные органы.

Программа не носит рекламный характер и адресована ограниченному и определенному кругу лиц. Участие в Программе для всех Участников является добровольным, свободным и осознанным, а решение о таком участии принимается исключительно самостоятельным волеизъявлением в рамках конституционных прав и свобод гражданина РФ. Программа не может быть использована в целях коммерческого подкупа и/или картельного сговора по организации незаконной конкуренции и ограничения свободной конкуренции на рынке, а также в целях использования заемного труда.

Партнеры могут являться Участниками настоящей Программы, как физические лица, обладающие личными правами и свободами.

При этом Организатор/Оператор Программы ни в какой мере и никаким способом не дают указаний Участникам Программы, являющимся работниками третьих лиц и не определяют трудовые и иные отношения под контролем Организатора и/или Оператора настоящей Программы, не используют заемный труд и не заключают подобные и аналогичные соглашения с третьими лицами (работодателями).

Осуществляя деятельность по отгрузке Бонусируемых товаров и достигая в рамках этой деятельности определенных показателей, Участник преследует исключительно коммерческие интересы своей Организации, осуществляющей реализацию продукции Организатора, вместе с остальным ассортиментом и товарной матрицей данной Торговой точки и не осуществляет каких-либо действий (деятельности) непосредственно в интересах и в пользу Организатора или по сговору с ней или в целях недобросовестной конкуренции на свободном рынке или находясь под контролем и управлением Организатора, как напрямую, так и по направлению Организации Участника Программы.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПРАВИЛАХ

**Мотивационная программа, Программа** – открытая публичная Программа - трейд-маркетинговая Акция, носит мотивационный характер, проводимая с целью повышения лояльности к компании ООО "Профконд" и её продукции среди покупателей товаров, являющихся партнерами Организатора Программы и являющихся партнёрами дистрибутора Организатора Программы и реализующих продукцию из ассортиментного портфеля компании.

Программа предусматривает для ее Участников гарантированные Вознаграждения, которые могут быть получены ими при выполнении условий и требований, изложенных в настоящих Правилах.

**Правила Программы** - документ, определяющий условия и порядок проведения трейд-маркетинговой акции среди ее участников, размещаемый на Сайте.

**Сайт** - сайт Программы в сети Интернет, доступный пользователям Интернет при наборе в строке браузера следующего доменного имени <https://cashback.thaicon-climate.com/>, на котором размещаются настоящие Правила и иная информация для Участников Программы. Сайт одновременно является предложением Организатора к участию в Программе среди ограниченного круга лиц, соответствующих требованиям, предъявляемым к участникам ТМ Программы.

**Организатор Программы** – организация, являющаяся инициатором проведения Программы.

Организатором Программы является Общество с ограниченной ответственностью "**Профконд**".

**Оператор Программы** – организация, осуществляющая по поручению Организатора Программы проведение трейд-маркетинговой Акции в соответствии с условиями и правилами Программы среди ее Участников.

Оператором программы является Общество с ограниченной ответственностью "**Лоялти Сервис**".

**Бонусируемые товары** - продукция Организатора под товарным знаком «**Thaicon**».

**Участник** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, являющееся уполномоченным представителем юридического лица, либо действующее от своего имени, принявшее правила участия в Программе, путем предоставления согласия посредством заполнения электронной Анкеты, которое согласилось и присоединилось к Правилам и дало согласие на обработку персональных данных, и участие которого подтверждено Организатором. Участие лиц, не достигших 18 лет, не допускается. Участник осуществляет участие в Программе в соответствии с пунктом 2.3.2. настоящих Правил.

**Анкета** – электронный документ (данные в разделах “Профиль” и “Анкета НДФЛ” личного кабинета), который предоставляется Участнику для заполнения на сайте [https:// cashback.thaicon-climate.com/](https://cashback.thaicon-climate.com/), при заполнении и подписании которого Физическое лицо выражает свое желание стать участником Программы и дает свое согласие на участие в Программе согласно настоящим Правил, а также согласие на обработку (сбор, регистрацию, накопление, хранение, адаптивное изменение, пополнение, использование, распространение, обезличивание, уничтожение) Оператором данных Участника, в том числе персональных данных физических лиц.

**Личный кабинет** - персональная страница Участника Программы на Сайте, создаваемая автоматически при регистрации Участника, и содержащая информацию об Участнике Программы, а также иные данные, необходимые для проведения Программы.

**Бонусы** - условные единицы, начисляемые Участнику за выполнение условий мотивационной Программы, разовых акций в рамках Программы.

**Счет Участника** - персональный счет Участника Программы, отображающий количество накопленных бонусов Участником Программы путем начисления бонусов Организатором Программы, доступ к которому осуществляется через личный кабинет Участника Программы.

**Бонусный фонд** – сумма денежных средств, перечисленных Организатором Программы Оператору Программы для обеспечения выдачи от имени Оператора вознаграждений Участникам Программы.

**Вознаграждение** – денежные средства, электронные подарочные сертификаты, выдаваемые Участнику Программы при накоплении им бонусов в количестве, достаточном для получения вознаграждения.

В рамках Программы сумма вознаграждения, полученного Участником, равна сумме бонусов, начисленных Участнику за выполнение условий мотивационной программы.

## **2. ИНФОРМАЦИЯ О ПРОГРАММЕ**

### **2.1. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

Программа исполняется в период с 01.03.2026 года и до 31.12.2026. (или Срок проведения Программы может быть изменен или сокращен по решению Организатора без указания причин.) Информирование об окончании Программы осуществляется через сайт Программы.

### **2.2. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ И ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ УЧАСТНИКОВ**

#### **2.2.1. Условиями участия в Программе являются:**

- Соответствие физического лица, имеющего намерение принять участие в проведении Программы, критериям Участника Программы, предусмотренным в определении Участника, приведенном в разделе 1 настоящих Правил;
- Регистрация лица, имеющего намерение принять участие в проведении Программы, в качестве Участника, в порядке, предусмотренном подпунктом 2.2.3 п. 2.2 настоящих Правил;
- Достоверность сведений, представляемых претендентом на участие в Программе при регистрации в качестве Участника Программы.

**2.2.2.** Условия мотивационной программы формируются и озвучиваются в зависимости от зоны функционала участника и его роли в Программе, и транслируются посредством размещения акций в личном кабинете по адресу <https://cashback.thaicon-climate.com/>, а также общедоступной связи интернет и/или телефонии (e-mail, мобильная связь, при личном контакте).

**2.2.3.** Регистрация в качестве Участника Программы осуществляется в следующем порядке:

**2.2.3.1.** Заполнить регистрационную форму на сайте <https://cashback.thaicon-climate.com/>, указав следующую информацию:

- Фамилию, имя;
- Адрес электронной почты;
- Номер мобильного телефона;
- Указать ИНН юр лица
- Название юр лица
- В графе комментарий – указать менеджера от организатора с кем ведет работы
- Поставить галочку на "Подтверждаю согласие с правилами";
- Поставить галочку на "Подтверждаю согласие на обработку персональных данных".

**2.2.3.2.** После прохождения регистрации Участнику доступна авторизация в Личном кабинете, где есть доступ к разделам “Профиль” и “Анкета НДСЛ”. Полный функционал становится доступен для участников после заполнения данных в Профиле и подтверждения анкеты НДСЛ и после подтверждения его регистрации организатором.

**2.2.4.** Подтверждение Участником ознакомления с Правилами программы на Сайте и согласие с Правилами проведения Программы при регистрации Участника признается заключением между этим лицом и Организатором Программы договора на участие в Программе.

**2.2.5.** На основании заключенного договора на участие в Программе между Участником и Организатором, лицо, выполнившее условия настоящих Правил, обладает правом на получение вознаграждения.

**2.2.6.** Организатор оставляет за собой право полной проверки регистрационных данных Участников, а также иной информации, предоставляемой Участником Программы, на любом этапе проведения Программы.

### **2.3. УСЛОВИЯ НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ**

**2.3.1.** В период действия Программы Участники накапливают бонусы в личном кабинете на личном счете участника, получаемого после регистрации, накопленные бонусы могут быть использованы для получения вознаграждения.

**2.3.2.** Для получения бонусов Участник должен пройти регистрацию на сайте Программы <https://cashback.thaicon-climate.com/>, регистрацию должен подтвердить Организатор. После регистрации Организатор учитывает все отгрузки товаров под товарным знаком «**Thaicon**» (аксессуары и запчасти не участвуют) до текущей недели регистрации участника и начисляет соответствующее кол-во бонусов, отображаемые в личном кабинете участника. Количество бонусов составляет 1,5% от стоимости в рублях товаров под товарным знаком «**Thaicon**», которые были отгружены участником.

Данные об отгрузке еженедельно обновляются Организатором.

**2.3.3.** После начисления Участнику бонусов, он вправе распорядиться ими путем выбора/заказа вознаграждений из перечня вознаграждений, указанных в п. 3.1 настоящих Правил, либо накапливать их.

Накопленные Участником бонусы могут быть использованы только для получения вознаграждений, указанных в разделе 3 настоящих Правил.

Количество начисляемых баллов может быть откорректировано в случае, если оборудование было продано клиенту со скидкой, превышающей согласованную.

**2.3.4.** Право на получение любого вознаграждения Программы из перечня вознаграждений, указанного в 3.1 настоящих Правил, возникает при условии накопления Участником бонусов в количестве, необходимом для получения желаемого вознаграждения с учетом суммы НДСЛ для физических лиц.

**2.3.5.** Минимальная сумма вознаграждения доступного к заказу отсутствует.

**2.3.6.** Один начисленный бонус эквивалентен одному рублю.

**2.3.7.** Накопленные Участником бонусы не могут быть переданы, уступлены, подарены, проданы или иным образом отчуждены третьим лицам.

**2.3.8.** Претензии по факту начисления бонусов и сумме начисленных бонусов принимаются Организатором от Участника в письменном виде по электронной почте [support@sistemapromo.ru](mailto:support@sistemapromo.ru) или через форму обратной связи на сайте <https://cashback.thaicon-climate.com/>.

### **3. БОНУСНЫЙ ФОНД**

**3.1.** Бонусный фонд расходуется на выдачу вознаграждений Участникам Программы из перечня вознаграждений, указанных в разделе Витрина вознаграждений, представленном на Сайте <https://cashback.thaicon-climate.com/>, с учетом суммы НДС/Л для физических лиц.

Количество и стоимость конкретных вознаграждений Программы не зависит от количества Участников Программы, количества бонусов, полученных данными Участниками Программы, и количества выбранных ими конкретных вознаграждений.

**3.2.** Витрина вознаграждений включает в себя следующие вознаграждения:

- денежные средства в размере, соответствующем накопленным бонусам, предоставляющим право Участнику Программы для получения вознаграждения, зачисляемые на личные карточные счета Участников Программы;
- электронные сертификаты торговых сетей (электроника и бытовая техника, товары для дома, товары для детей, спортивные товары, продукты, путешествия, красота и другие – полный список сертификатов указан на странице «Витрина вознаграждений» в личном кабинете Участника программы на сайте <https://cashback.thaicon-climate.com/>.

**3.3.** Все денежные средства и электронные сертификаты передаются Участнику в размере, указанном в заявке на перевод средств, но не превышающем остаток суммы бонусов Участника с учетом комиссии за выбранный вариант вознаграждения и НДС/Л.

Оператор является налоговым агентом и НДС/Л исчисляется, удерживается и перечисляется в бюджет Оператором Программы по ставке и в сроки, установленные Налоговым кодексом РФ из денежных средств Бонусного фонда, за счет Участника Программы.

**3.4.** В случае выбора Участником Программы вознаграждений в неденежной форме (электронный сертификат) выплата денежного эквивалента стоимости вознаграждений или замена другими вознаграждениями не производится. Полученные вознаграждения нельзя обменять или заменить.

**3.5.** Сроки активации, сроки действия, правила их использования, условия отоваривания (обмена вознаграждений на товары), места предъявления вознаграждений и их отоваривания устанавливаются непосредственно эмитентами электронных сертификатов и могут быть изменены по усмотрению таких эмитентов.

С правилами пользования электронными сертификатами можно ознакомиться на сайтах их эмитентов.

По завершении срока действия сертификата, такой сертификат обмену на товар, работу, услугу не принимается, денежные средства за него не выдаются, претензии по нему не принимаются.

**3.6.** Функциональная пригодность товаров, полученных Участником в обмен на сертификат должна проверяться Участниками непосредственно при их получении. Организатор и Оператор Программы не несут ответственность за любые повреждения товаров, возникшие/происшедшие после получения вознаграждений Участниками. Претензии относительно качества товаров, полученных в обмен на вознаграждение, должны предъявляться непосредственно эмитенту вознаграждений.

**3.7.** Организатор и Оператор Программы не несут ответственность за утерю вознаграждений Участниками Программы, за неполучение вознаграждений, товара Участниками Программы в случаях, которые вызваны указанием Участником Программы в регистрационной форме на Сайте неверных и/или недостоверных данных.

**3.8.** В случае если вознаграждение не получено Участником в течение сроков, указанных в настоящих Правилах, он не может быть востребован. Претензии по неполученному вознаграждению не принимаются. Все невостребованные вознаграждения по истечении сроков их выдачи поступают в распоряжение Организатора.

#### **4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ**

**4.1.** Вознаграждения из перечня, указанного в п. 3.1 настоящих Правил, доставляются в форме электронного письма на адрес электронной почты, указанный Участником при регистрации на сайте <https://cashback.thaicon-climate.com/> с вложением электронного сертификата или в форме зачисления денежных средств на карточный счет Участника.

**4.2.** Вознаграждения вручаются в течение всего времени действия Программы, а также в течение 1 месяца после отмены Программы Организатором. Доставка вознаграждения осуществляется в течение 5 рабочих дней с момента заказа.

**4.3.** Правом на получение вознаграждения обладают Участники Программы, отгрузившие и получившие за это бонусы в соответствии с п. 2.3.2 настоящих Правил.

**4.4.** Каждое вознаграждение Программы имеет бонусный эквивалент, то есть определяется конкретным количеством бонусов, при наличии которого Участник может получить такое вознаграждение, с учетом комиссии за выбранный вариант вознаграждения и НДС/Л.

**4.5.** Для заказа вознаграждений Участник обязан предоставить свои персональные данные, а именно: ФИО, дату рождения, серию и номер паспорта гражданина РФ, ИНН, копию (фото или скан) страниц паспорта (главный разворот).

В случае отказа предоставления персональных данных, доступ к заказу и получению вознаграждений Программы такому Участнику будет закрыт. При этом Организатор Программы ответственности за невозможность получения Участником, отказавшимся от предоставления своих персональных данных (заполнения налоговой анкеты для физических лиц), вознаграждений Программы и их неполучение не несет.

Свои паспортные данные Участник предоставляет только один раз – при оформлении первого заказа подарков/вознаграждений в Программе и не имеет право изменять их. В случае необходимости внесения изменений в паспортные данные Участник может связаться с Организатором Программы через форму обратной связи на Сайте <https://cashback.thaicon-climate.com/>.

Требование предоставления Участником его персональных данных обусловлено необходимостью исполнения Оператором Программы обязанностей налогового агента Участников Программы в соответствии с нормами налогового законодательства РФ.

**4.6.** После оформления Участником заказа конкретного вознаграждения бонусы в количестве, эквивалентном данному вознаграждению с учетом комиссии за выбранный вариант вознаграждения и НДФЛ (согласно разделу 3 настоящих Правил) списываются Оператором, и не могут быть в дальнейшем повторно использованы Участником для получения вознаграждений. Для того чтобы получить какое-либо еще из вознаграждений Программы, Участнику необходимо снова накопить необходимое для его получения количество бонусов.

**4.7.** Каждый Участник Программы в течение всего срока проведения Программы может неоднократно получать вознаграждения Программы, при условии накопления данным Участником необходимого количества бонусов для получения желаемого вознаграждения.

**4.8.** Списанные в связи с заказом Участником вознаграждения бонусы учитываются Организатором для определения общего количества бонусов, набранного Участником за весь срок проведения Программы.

**4.9.** После оформления Участником заказа вознаграждения на сайте <https://cashback.thaiclimat.com/> в порядке, предусмотренным данным разделом настоящих Правил, этот заказ не может быть аннулирован Участником Программы или отменен им, в связи с чем Участникам Программы необходимо внимательно формировать (оформлять) заказ вознаграждений Программы.

**4.10.** По истечении 6 месяцев после последнего начисления бонусов Участнику и в случае отсутствия движения бонусов и активности в кабинете Участника, бонусы подлежат полному обнулению.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА ПРОГРАММЫ**

### **5.1. Организатор Программы обязан:**

- Разработать и утвердить Правила проведения Программы и разместить их на Сайте;
- Перечислить Оператору Программы денежные средства для формирования Бонусного фонда согласно условиям договора.;
- Получать отчет от Оператора Программы о ходе доставке заказанных Участниками у Оператора вознаграждениях согласно условиям договора..

### **5.2. Организатор Программы вправе:**

- На свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно приостановить проведение Программы, если по какой-то причине любой аспект настоящей Программы не может проводиться так, как это запланировано, включая любую причину, неконтролируемую Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Программы.
- Заключать договоры с третьими лицами в рамках проведения Программы, в том числе с целью сервисного обслуживания Сайта, в частности, для получения, проверки, обработки данных и начисления бонусов, информирования Участников о результатах Программы через Сайт, а также путем рассылки писем по электронной почте и SMS-сообщений, передачу вознаграждений участникам Программы, сбора и обработки персональных данных Участников.

### **5.3. Организатор Программы не несет ответственности за:**

- Неисполнение или несвоевременное исполнение Участниками Программы обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
- Правильность, точность и достоверность персональных данных, контактной и иной информации, которую Участники Программы указали в Регистрационной форме, на Сайте Программы, а равно за невозможность связаться с Участниками по указанным ими адресам с целью выдачи им вознаграждений, по причинам, не зависящим от Организатора;
- Неполучение Участниками Программы вознаграждений, в случае не востребования их Участниками или отказа от них;
- Неисполнение им действий, связанных с проведением Программы, если такое неисполнение произошло вследствие уничтожения персональных данных Участника в результате отзыва Участником согласия на их обработку;
- Последствия ошибок участников Программы.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ПРОГРАММЫ**

### **6.1. Оператор обязан:**

- Организовать выдачу вознаграждений Участникам Программы из Бонусного фонда;
- Выполнять обязанности налогового агента в части удержания НДФЛ с со стоимости полученных Участниками вознаграждений и перечисление удержанного НДФЛ в бюджет в объеме и сроках, установленных законодательством РФ;
- Осуществлять взаимодействие с банками, где открыты карточные счета Участников Программы, а также с эмитентами подарочных карт и электронных сертификатов по вопросам выдачи вознаграждений;
- Использовать всю личную информацию, включая фамилию, имя, отчество, номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты и иные персональные данные Участников, соблюдая требования Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", не предоставлять персональные данные третьим лицам для целей, не связанных с Программой, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

### **6.2. Оператор вправе:**

- требовать от Участников Программы предоставления достоверной информации о себе;

## **7. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ, ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ**

**7.1.** К участию в Программе допускаются дееспособные физические лица, достигшие 18 лет, проживающие на территории РФ, и являющиеся сотрудниками партнёров - покупателей Организатора, так и сотрудниками партнеров - дистрибуторов Организатора.

### **7.2. К участию в Программе не допускаются:**

- Участники, не соответствующие требованиям настоящих Правил;
- Сотрудники и представители Организатора, аффилированных с ним лиц и члены их семей;
- Сотрудники и представители рекламных агентств и других третьих лиц, имеющих договорные отношения с Организатором, связанные с подготовкой, организацией и проведением Программы, а также члены их семей.

### **7.3. Факт участия в Программе означает, что:**

- Участник Программы полностью ознакомлен, согласен с Правилами Программы и принимает их;
- Участник Программы дал свое согласие на осуществление Организатором, а также уполномоченными им лицами сбора, обработки (в том числе с применением автоматизированных средств), хранения, использования, распространения в целях проведения Программы собственных персональных данных участника с соблюдением необходимых мер защиты таких данных от несанкционированного распространения. Персональные данные Участника хранятся у Оператора в течении 12 месяцев со дня завершения Программы. По истечении указанного срока Оператор обязан прекратить обработку персональных данных Участника Программы и уничтожить их.
- Персональные данные могут быть отзывены Участником Программы в любое время. В случае уведомления об отзыве согласия персональные данные удаляются Оператором в течение 3 (трех) рабочих дней с момента уведомления.
- Участник принял на себя ответственность по самостоятельному разрешению споров, возникших вследствие поступления каких-либо претензий к Организатору или Оператору со стороны третьих лиц в связи с нарушением участником прав третьих лиц в ходе проведения Программы.

### **7.4. Участник Программы обязан:**

- Предоставить Оператору информацию, указанную в п. 2.2.3 настоящих Правил, для его идентификации;
- Соблюдать Правила Программы;
- Дать согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящими Правилами.

### **7.5. Участник Программы имеет право:**

- Знакомиться с Правилами Программы и получать информацию из источников, упомянутых в настоящих Правилах;
- Получать вознаграждения при выполнении им условий их получения, предусмотренных Программой;
- Заявить о своем отказе от получения вознаграждений. При этом Участник автоматически утрачивает все свои права на получение вознаграждений, начиная с даты отправки письменного уведомления Организатору.

Данные Правила являются единственными официальными правилами участия в Программе. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование этих Правил, и/или вопросов, не урегулированных этими Правилами, окончательное решение о таком толковании и/или разъяснении принимается непосредственно и исключительно Организатором Программы.

## **ОРГАНИЗАТОР**

Общество с ограниченной ответственностью "ПрофКонд" (ОГРН 1187746528122, ИНН 7708332599, адрес-105066, г. Москва, ул. Ольховская, д. 45, стр. 1,этаж 3,пом.VIII, комн. 2)

## **ОПЕРАТОР**

Общество с ограниченной ответственностью «Лоялти Сервис» (ОГРН 1207700074229, ИНН 7714458367; адрес: 125040, Россия, г. Москва, муниципальный округ Беговой вн.тер.г., ул. Скаковая, д.17, стр.1, этаж 4, комната 16)

